

Ugovor o održavanju



Za uspešno rešavanje
incidenta ključna je
BRZINA ODZIVA PODRŠKE!

Kvar na sistemu je nepredvidiv i neželjeni događaj koji se ne dešava često. Neretko se desi da je upravo tada i priprema podataka pred obračun zarada. Ugovor o održavanju garantuje vam prioritetsnu intervenciju, sa agantovanim vremenom odziva tehničke podrške. Na taj način je vreme zastoja rada sistema svedeno na minimum, a sam obračun i plate neće kasniti!

spica

Ugovor o održavanju vam pruža mnoge prednosti

Redovnim održavanjem sistema smanjuje se, s jedne strane verovatnoća zastoja, a s druge strane povećava se prioritetni tretman kada je kompaniji to najpotrebnije.

Šta dobijate:



Prioritetna intervencija sa garantovanim vremenom odziva



Uključene nove verzije programske opreme



Popust na izvršene usluge održavanja



Besplatni preventivni pregledi



Produžena gararancija



Besplatna udaljena tehnička podrška

Za korisnike koji zahtevaju više!

Osim Premium opcije održavanja korisnicima su na raspolaganju još dva tipa ugovora koji obezbeđuju povećani nivo usluge uz relativno malo povećanje troška.



Iskustvo pokazuje da klasično održavanje »na poziv« ne zadovoljava potrebe kod sistema čije funkcionisanje jeste kritično za obavljanje radnog procesa, uspešno obezbeđivanje visoke raspoloživosti, odnosno kratko vreme ispada, zahteva viši stepen organizacije i koordinacije. U praksi, proveren okvir za ovaj nestandardni odnos između korisnika i izvođača predstavlja **Premium** tip održavanja.



Express tip ugovora nudi skraćeno vreme odziva na 4 radna sata za korisnike kojima je vreme odziva najvažnije



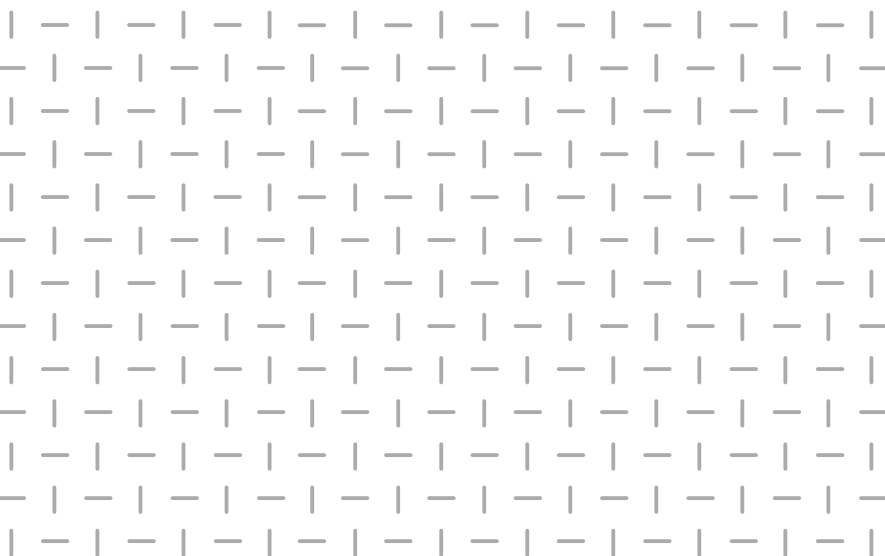
Tip **Total** nudi pokrivenne sve troškove pruženih usluga, uključujući i radne sate i troškove prevoza. Ovaj dodatak je pogodan za organizacije koje imaju precizno planirane troškove.

	Premium	Express	Total
Odziv	8h	4h	4h
Mesečno plaćanje	DA	DA	DA
Radno vreme	5/8	5/8	5/8
Popust na usluge	20%	25%	100%
Popust na rezervne delove	20%	25%	100%
Osnova SW opreme	24%	29%	34%
Osnova HW opreme	8%	13%	18%
Besplatna udaljena podrška	DA	DA	DA
Besplatne verzije SW	DA	DA	DA

Ne odlažite Špicin ugovor o održavanju!

Neke kompanije pružaju usluge održavanja "klasično" (po pozivu). Ovaj vid usluge, dovoljan je u većini slučajeva osim za uređaje i funkcionalnosti koji direktno utiču na radne procese. Za kritične blokove IT sistema, međutim, potreban vam je hitan odgovor i uređaji poslednje tehnološke generacije.

Ovakav vid odnosa sa krajnjim korisnicima zaključujemo uz Ugovor o održavanju.



Špica Centar d.o.o.

Bulevar Mihajla Pupine 165v, 11070 Beograd, Srbija • www.spica.rs

T: +381 11 222 50 70 • info.rs@spica.com

Septembar 2019